



ULYSYS

artFLOW

Workflow rendszer



Irodai navigációs rendszer és “robotpilóta”

Azt már tudjuk, hogyan lehet eljutni A-ból B-be, térképek nélkül, időre, navigációs rendszerrel.

El tud képzelni egy napot az irodában úgy, hogy a napi dolgaival kapcsolatban semmit nem kell fejben tartania, mégis mindent időre elvégez? Erre való az irodai “navigációs rendszer és robotpilóta”, a munkafolyamat vezérlő és nyomon követő WORKFLOW szoftver. A módszer a közlekedésben már bizonyított, ideje kipróbálni az irodai adminisztráció útvesztőiben is.

A cél: Hatákyon ügyementkezelés idegfeszültség és áldozatok nélkül!

Mire való?

Az automatizált munkafolyamatkezelés (workflow) egy szoftver technológia, ami üzleti folyamatok vezérlését, nyomon követését támogatja. Testre szabható folyamatok, adatkörök és képernyő ablakok segítségével egyedi adminisztrációs rendszer kiépítését teszi lehetővé. Iratkezelési, ügyviteli, ügyfél kezelési, logisztikai, szerződés- és számlakezelési, projekt menedzselési, stb... feladatokat “áramoltat” az érintettek között. Mindig az adott pillanatban szükséges adatokkal, képernyő ablakokkal látja el az ügyintézőket és biztosítja a feladatok elvégzéshez használt szoftver alkalmazások összekapcsolását. Figyeli és betartatja a határidőket, tájékoztat minden fontos eseményről. Teljes rálátást biztosít a folyamatokra az érintettek és a menedzsment számára, segít nyomon követni és elemezni a résztvevők munkáját.



ULYSYS

artFLOW

Lazítson! Majd a workflow dolgozik!



Egyszerűbb ügyintézés és előnyei

- Az érintetteknek nem kell fejben tartani az ügyekkel kapcsolatos összes információt. Az artFLOW mindig a megfelelő pillanatban kínálja fel tálcán (képernyőn) a feladat elvégzéséhez szükséges tudnivalókat.
- Az artFLOW képes vezérelni a feladat elvégzéséhez szükséges többi szoftvert is.
- A sablonos munkafázisokkal nem az ügyintézőnek kell bajlódnia, az artFLOW végzi el automatikusan.
- Az artFLOW minden eseményt naplóz, így a menedzsment és valamennyi érintett nyomon tudja követni a folyamatok lépéseit.
- A menedzsment és valamennyi jogosult automatikusan készített statisztikák segítségével elemezheti, javíthatja a folyamatok és az ügyintézők hatékonyságát.
- Csökken a reakció idő, kevesebb a késés;
- Változatlan létszám mellett is nő hatékonyság, ugyanazon feladatokhoz kevesebb ráfordítás is elegendő;
- Csökkennek az operatív költségek;
- Javul az ügyfél kiszolgálás minősége;
- Jelentősen csökken a papírforgalom;
- Tervezhetővé, átláthatóvá és kiszámíthatóvá válik az ezelés;
- Nagyságrendekkel gyorsabb a változások kezelése;
- Automatizálhatók a munkafázisok, így kisebb a hibázás összege;
- Megszűnnek a feledékenységéből, figyelmetlenségéből adódó problémák;
- Adat- és funkcionális szinten is összekapcsolhatók lesznek a meglévő üzleti szoftver alkalmazások.



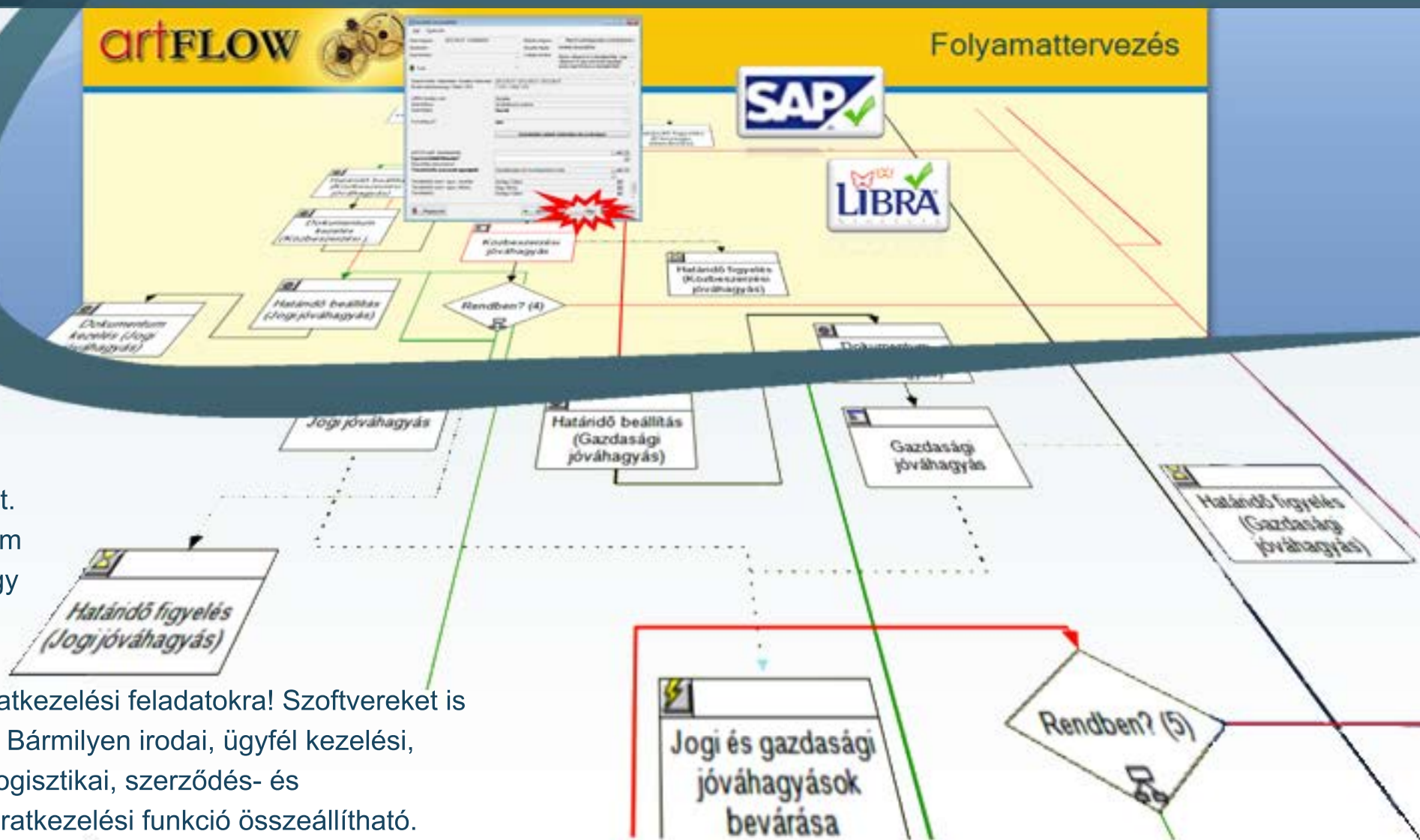
ULYSSYS

artFLOW

Tervezze meg saját térképét!

Játék építőkövekkel

Az artFLOW tervező moduljával Ön hozhatja létre saját egyedi folyamat térképeit. Semmi nincs kőbe vésve! Nem számít, mit kell irányítani, vagy merre halad az út, legyen kreatív! Ne korlátozza a fantáziáját a hagyományos iratkezelési feladatokra! Szoftvereket is összekapcsolhat, vezérelhet. Bármilyen irodai, ügyfél kezelési, megrendelési, reklamációs, logisztikai, szerződés- és számlakezelési, tetszőleges iratkezelési funkció összeállítható. Építhet fő- és mellékútvonalakat, zsákutcákat, elágazásokat, jelzőtáblákat. Kijelölheti a feladat végrehajtásában érintettek körét, a részvétel feltételeit. Beállíthat konkrét személyeket, vagy feltétel függő végrehajtókat, szerepköröket, csoportokat. Dinamikusán állíthatja össze a folyamat egészére, vagy azon belül az egyes



lépésekre vonatkozó határidőket. Késedelem esetén aktiválhat figyelmeztetéseket, kerülő útvonalakat. Összekapcsolhatja a folyamatot az artOFFICE dokumentumkezelő rendszerrel, pénzügyi, számviteli szoftverekkel. Mozgathat és automatikusan létrehozhat iratokat, riportokat.



ULYSYS

artFLOW

Hogyan működik?



Megtanítjuk játszva tervezni

Megtanítjuk folyamatot tervezni, hogy a "robotpilótát" bármikor a saját cége útvonalira állíthassa. Ha segítségre van szüksége, el is készítjük Önnek a "térképeket".

- Feltérképezzük és szükség esetén Önnel közösen korszerűsítjük, "workflow-kompatibilissé" tesszük cége hagyományosan működő folyamatait.
- Elemi feladat lépésekre (építőkövekre) bontjuk a tennivalókat.
- Összeállítjuk azokat az adatköröket, amiket a feladat lépésekben az ügyintézőknek látniuk, tölteniük kell.
- Összeállítjuk azokat a képernyő ablakokat, amelyek majd az egyes lépésekben az érintettek előtt megjelennek.
- Beállítjuk azokat a kapcsolódási pontokat, ahol a folyamatnak külső szoftverekhez, adatokhoz, iratokhoz kell csatlakoznia (integráció).
- "Összehuzalozzuk", végrehajtási sorrendbe rendezzük a lépéseket, végül beállítjuk, hogy kik legyenek az egyes feladatok végrehajtói.

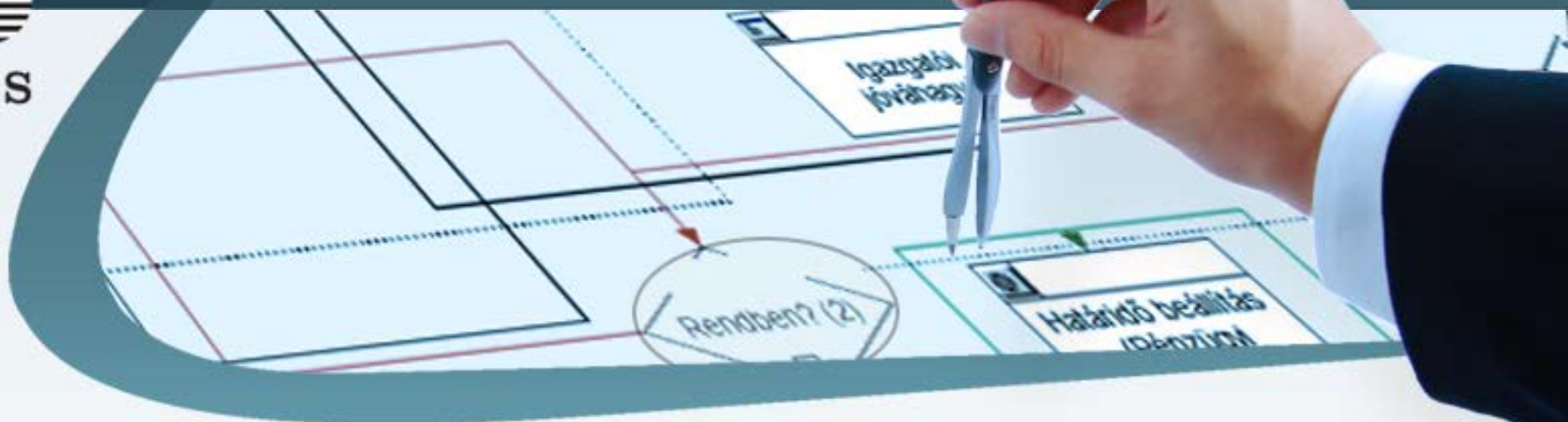
Hogyan működik a folyamat vezérlése

- Működés közben a folyamat lépéseit a rendszer automatikusan irányítja az érintett dolgozókhoz (a megtervezett folyamatára alapján);
- Az elvégzendő feladatok listájából egy kattintással ugrik fel a képernyő ablak, amin a feladat elvégzéséhez szükséges adatmezők láthatók.
- Itt kell kitölteni, beállítani az adott lépésben előírt mezőket, gombnyomásra felnyitni vagy automatikusan generálni dokumentumokat (artOFFICE kapcsolat), kattintásra felnyitni kapcsolódó szoftverek képernyőit, stb...;
- Amikor minden elkészült, rá kell kattintani a "KÉSZ" gombra és vége. A workflow vezérlő elindítja a folyamat további lépéseit, kommunikál a kapcsolódó szoftverekkel, de a felhasználónak ezzel már nem kell törődnie, mert minden automatikusan, a háttérben történik.



ULYSYS

artFLOW



Érdekesebb artFLOW funkciók

- Programozás nélkül, tetszőlegesen felépíthető üzleti folyamatok;
- Tetszőlegesen, rugalmasan definiálható adatszerkezet;
- Szabadon konfigurálható kifejezés szerkesztő és kiértékelő;
- Adatvezérelten működő, konfigurálható képernyők (feladat ablakok);
- Soros, párhuzamos, adatvezérelt címzési mechanizmus;
- Címzés kiosztás konkrét személynek, szerepkörnek, szervezeti egységnek és/vagy számított kifejezés alapján (adatvezérelten);
- Címzés kiosztás terhelés elosztás alapján;
- Adatvezérelt (adatoktól függő) feladatkiosztás;
- Párhuzamos alfolyamatok indítása, alfolyamatok bevárása;
- Képernyő ablakos, automata, beváró, határidő figyelő lépések és feltételes elágazások;
- Korlátlan számú lépésenkénti és ügyenkénti határidő figyelés és határidős esemény kezelés;
- Ciklikus feladat végrehajtás;
- artFLOW inbox, E-mail és SMS értesítés a feladatokról;
- Tetszőleges külső alkalmazás indítása - integráció;
- Tetszőleges, beágyazható VBScriptek;
- Külső programokból hívható interfészek - integráció;
- Konfigurálható külső adatbázis kapcsolatok;
- Teljes körű integráció az artOFFICE dokumentumkezelővel, az artICLE szerződéskezelővel és az artSZOFTVER rendszer valamennyi kiegészítő moduljával (Ügyfélszolgálat, Beszerzés, Keretgazdálkodás, stb...);
- Grafikus folyamatábra leképezés MS-Visio export-importtal;
- Ügytörténeti adatok részletes nyomon követése;
- Statisztikák a folyamatokról, és a felhasználói aktivitásról.



ULYSSYS

artSZOFTVER

Műszaki háttér



Általános tudnivalók

Az artSZOFTVER rendszer egy kliens - szerver alapú, MS.NET alatt fejlesztett alkalmazás csomag. Központi szerveren kezeli adatbázisait és az általa menedzselte iratfájlokat. A fájlserverek (artOFFICE esetén) száma és méretezése a fájl- és adatbázis serverek esetleges szétválasztása az iratok mennyiségének és a felhasználók számának függvénye.

Támogatott adatbázis

Oracle 9-10-11, vagy MS-SQL Server
2005-2008

Támogatott operációs rendszer

- Kliens: Windows-XP, Windows-2000, Windows-Vista, Windows-7;
- Szerver: Windows-2003-2008;

Támogatott MS-Office

MS Office-XP, MS Office-2000, MS Office-2003, MS Office-2007, MS-Office-2010;
A legújabb funkciók csak Office-2007-től fölfelé érhetők el!

Támogatott tartalom felismerő (OCR)

ABBYY FINEREADER Flexicapture

Egyéb működési feltételek

- .NET frame 4.0;
- E-aláírás: e-szignó;
- Levelező integráció: MS-Outlook;

Minimális munkaállomás

Intel P4 CPU 1.7 GHz, 1 Gbyte RAM

Vékony kliens

A távoli (WAN) felhasználók esetén az artSZOFTVER-ek a terminál szervertes megoldást támogatják.



ULYSSYS

artSZOFTVER

